

## Lista Verifikasaun (checklist) estruturadu kona-ba padraun MNCH nian: CHC

### Padraun 1: Governansa Klíniku no Lideransa

- 1.1 Kada fasilidade saúde ne'ebé fornese servisu MNCH iha ekipa hadia kualidade ne'ebé funsiona hodi guia prosesu HK hotu ho regular
- 1.2 Kada fasilidade saúde ne'ebé fornese servisu MNCH nian reve inan mate no mate iha peródu perinatal ho regulár no foti asaun hodi hadia
- 1.3 Kada fasilidade saúde hala'o rasik sira nia avaliaun ba dezempeñu servisu MNCH nian uza lista verifikasaun, instrumentus HK nian

### Instrumentu Governansa Klíniku no Lideransa: Maternal

SI	Perguntas	Lae (0)	Parsial (1)	Sim (2)	Obs
1.	Karik fasilidade ne'e harii ona <i>Ekipa Hadia Kualidade</i> ka pontu fokál ba servisu MNCH nian ho termus de referencia?				
2.	Karik ekipa ka pontu fokál HK halao enkontru rutina kona-ba topikulu HK?				
3.	Karik ekipa ka pontu fokál HK halo avaliaun ba an rasik atu hare kualidade de servisu?				
4.	Karik avaliador fo suporta ba membru ekipa kona-ba area sira atu hadia?				
5.	Karik ekipa ka pontu fokál HK ne'e analiza dadus atu reeve fali sira nia dezempeñu?				
6.	Karik ekipa ka pontu fokál HK dezenvolve planu asaun ba HK?				
7.	Karik iha sistema atu organiza premiu ba membru ekipa HK iha fasilidade ne'ebé servisu diak liu?				
8.	Karik iha komité ida ka pontu fokál atu revé inan mate (maternal death review)?				
9.	Karik iha komité ida ka pontu fokál atu revé mate iha peródu perinatal (perinatal death review)?				
10.	Karik iha komité ida ka pontu fokál atu revé labarik mate (child death review)?				
11.	Karik komité ka pontu fokál ne'e foti asaun nesesariu hafoin revé tiha mate hirak ne'e?				
12.	Karik lider ekipa ka pontu fokál HK fahe rezultadu avaliaun, halo planu no implementa planu asaun atu hadia?				
13.	Karik ekipa HK ka pontu fokál reeve feedback husi asesór esternál sira no adapta feedback ne'e iha sira nia planu servisu bainhira presiza?				
14.	Karik líderes ekipa HK nian koordena ho departamentu seluk iha fasilidade ne'e bainhira presiza?				
15.	Karik líderes ekipa HK nian koordena ho entidade aas liu atu hetan suporta?				

	<b>Valór máxima: 30</b>				
	<b>% ne'ebé hetan:</b>				

### Padraun 2: Kuidadu ne'ebé foka ba pasiente

- 2.1 Hatudu respeitu, mantein dignidade no fó apoiu emocionál ba kada inan-feto, labarik no bebe-foin-moris no sira nia membru familia.
- 2.2 Kada inan-feto, labarik no bebe-foin-moris no sira nia membru familia hetan informasaun kona-ba asuntus relasiona ho sira nia saúde no permite sira atu hili opsaun tratamentu tuir sira nia preferensia.
- 2.3 Kada inan-feto, labarik no bebe-foin-moris tenki simu kuidadu padronizadu gratuita husi pessoal treinadu sira

### Instrumentu Kuidadu ne'ebé foka ba pasiente: MNCH

SI	Perguntas	Lae (0)	Parsial (1)	Sim (2)	Obs
1.	Karik staff sira hatene pasiente nia direitus, no fó kuidadu saúde ho respeitu no dignidade?				
2.	Karik taka orariu servisu saúde nian iha facilidade atu kliente sira bele hatene loron no oras atendimentu?				
3.	Karik pesoal saúde enkoraja inan no ema ne'ebe akompaña atu husu pergunta no fo feedback?				
4.	Esplika duni ho klaru ba pasiente ka ema ne'ebe akompaña opsaun tratamentu?				
5.	Karik pasiente hot-hotu la hare ba sira nia rasa, étnia ka area jeográfiku hetan servisu gratuita?				
6.	Karik pesoal saúde asegura privasidade ba pasiente durante ezaminasaun?				
7.	Karik iha fatin ketak, fatin konfortável no fatin moos ba inan atu fo susu nia oan?				
8.	Karik iha sistema ida ka feedback kona-ba prestasaun servisu (ez. Kaixa sujestaun) ba pasiente sira?				
9.	Karik				
	<b>Valór máxima: 18</b>				
	<b>% ne'ebé hetan:</b>				

### Padraun 3: Seguransa Pasiente

- 3.1 Kada inan-feto, labarik no bebe-foin-moris simu kuidadu saúde husi pessoal treinadu sira tuir padraun ba seguransa pasiente nian
- 3.2 Laiha inan-feto ka labarik foin-moris mak tenki hetan pratika tratamentu ne'ebé la nesesariu ka la seguru
- 3.3 Kada inan-feto, labarik no bebe-foin-moris hetan atendimentu tuir matadalan padraun prevensaun no kontrolu infesaun.
- 3.1 Pesoal saúde lao tuir sistema padraun soe foer bainhira fó kuidadu MNCH nian

### Instrumentu Seguransa Pasiente: MNCH

SI	Perguntas	Lae (0)	Parsial (1)	Sim (2)	Obs
1.	Halo esterilizaun tuir matadalan (manten tempu, temperatura, prepara pakote, monitoramentu no verifika no mos kontrolu kualidade)?				
2.	Karik iha protokolu eskrita ka flow chart ba fase liman nian taka iha didin lolon iha kada area kuidadu saúde?				
3.	Iha fonte bee ne'ebé adekuaudu ba fase liman no mos iha fatin preparasaun ai-moruk nian ka lae?				
4.	Fornesimentu ba konsumáveis fase liman nian kontinua la kotu (sabaun, fatin-tau sabaun, alkul hamos liman, toalla moos)?				
5.	Fatin fase liman kompleta ho: sabaun, bee sulin, toalla moos ka lae?				
6.	Karik pesoal saúde fo edukasaun ba pasiente no mos ema ne'ebe akompaña kona-ba medidas fase-liman nian?				
7.	Karik fasilidade saúde iha polítika kona-ba kontrolu infesaun nian ba visitor sira inklui limita asesu ba area SMI nian?				
8.	Karik farmasista konfirma pasiente loos ba preskrisaun loos hodi evita erru bainhira fo ai-moruk ba pasiente?				
9.	Identifika pasiente ho loloos molok halo intervensaun ruma (ezemplu teste raan, terapia ruma, prosedimentu sirurjiku)?				
10.	Karik pesoal saúde uza luvas la-esteril tuir matadalan?				
11.	Karik pesoal saúde uza luvas esteril ba tekniku aseptiku sira?				
12.	Karik iha forneseimentu adekuaudu ba EPP, lixu fatin, no kaixa ba sasan kroat iha area klinika?				
13.	Karik lixu fatin marka tuir kór no label naran iha area maternal, neonatal no labarik?				
14.	Karik fahe lixu tuir nia kategoria bazeia ba matadalan?				
15.	Karik iha fasilidade no lojístiku adekuaudu ba jestaun lixu ikus liu (insinerador, rai kuak soe foer fatin)?				
16.	Karik iha fatin atu soe plasenta?				
17.	Fatin soe plasenta ne'e iha ventilasaun diak?				
18.	Karik iha forneseimentu ahi rezerva?				
19.	Karik pesoal saude uza klorin atu dekontamina ekipamentu uzadu?				
20.	Karik iha komité Kontrolu Infesaun/pontu fokál alokadu				

	atu hare Práticas Kontrolu Infesaun?				
21.	Karik iha sistema supervizaun atu hare prátikas prevensaun infesaun nian inklui fase liman?				
22.	Karik pesoal saúde soe sasan kroat iha nia fatin (kaixa plastiku ka kaixa metal), ho nia matan taka, no marka ho label naran)?				
23.	Karik kaixa soe sasan kroat la nakonu liu?				
	<b>Valór máxima:46</b>				
	<b>% ne'ebé hetan:</b>				

#### Padraun 4: Hadia prátika klíniku sira

- 4.1 Kada inan isin-rua simu kuidadus bazeia-ba-evidensia iha vizita antenatal rutina inklui identifikasaun no jestaun komplikasaun sira
- 4.2 Kada inan-feto no bebe-foin-moris simu kuidadus bazeia-ba-evidensia durante prosesu partu inklui identifikasaun no jestaun komplikasaun sira
- 4.3 Kada inan-feto no bebe-foin-moris simu kuidadus bazeia-ba-evidensia durante periodu pos-natal inklui identifikasaun no jestaun komplikasaun sira
- 4.4 Labarik hot-hotu tinan lima mai kraik hetan avaliasaun ba estadu nutrisional no hetan intervensaun no konsellu apropradu bazeia ba matadalan
- 4.5 Kada labarik tinan lima mai kraik ho malnutrisaun todan hetan tratamentu bazeia ba matadalan inklui hetan kuidadu follow-up no fó konsellu apropradu ba ema ne'ebé tau matan ba labarik.
- 4.6 Kada labarik tinan lima mai kraik hetan tratamentu ba moras komun labarik nian (diarea, infesaun respiratoriu agudu, etc) tuir matadalan nasional sira

#### Instrumentu Hadia prátika klíniku: ANC ba Inan

SI	Pergunta	Lae (0)	Parsial (1)	Sim (2)	Obs
	<b>ANC</b>				
1.	Karik pasoál saúde uza meius komunikasaun ne'ebé diak ho inan isin-rua (uza lian-mamar, iha kontaktu matan, hatudu oin-midar)?				
2.	Karik pesoál saúde enkoraja inan isin-rua atu halo vizita ANC bazeia ba protokolu?				
3.	Karik pesoál saúde halo dokumentasaun istoria kompletu (informasaun vizita primeiru tenki inklui LMP, EDD, istória obstétrica ka médika, partu dalahira ona, abortus/mate; vizita follow-up tenki inklui mudansa ruma husi vizita ikus liu)?				
4.	Karik pesoál saúde ezamina todan, aas, anemia, edema, pulsu, tensaun, temperature no respirasaun?				
5.	Karik pesoál saúde ezamina inan isin-rua nia sirkunferensia liman-kabun (MUAC) atu hatene se iha sinal malnutrisaun?				
6.	Karik pesoál saúde ezamina Hb, VDRL, Hep B, HIV iha vizita primeiru no bainhira iha indikasaun?				

7.	Karik pesoál saúde sukat altura fundu (idade jestasaun 20 no liu), marka iha partograf no foti asaun bainhira altura fundu la apropriadu ho idade jestasaun?				
8.	Karik pesoál saúde rona "DJJ" (apropriadu tuir idade jestasaun)?				
9.	Karik pesoál saúde ezamina pozisaun bebé, konfirma no foti asaun nesesariu ba referensia?				
10.	Karik pesoál saúde verifika inan isin-rua nia estadu TT no fó TT bainhira presiza?				
11.	Karik pesoál saúde fó konsellu ba inan uza material IEC, ezemplu uza LISIO?				
12.	Karik pesoál saúde informa kona-ba sinais perigus durante isin-rua, planu preparasaun ba partu no planeamentu familiár?				
13.	Karik pesoál saúde koalia kona-ba fó susubeen inan nian, fó hahán komplementáriu, no mos kona-ba oinsa kuida bebe-foin-moris?				
14.	Karik pesoal saúde fó Folic Acid ba inan isin-rua iha primeira vizita ANC ka lae?				
15.	Karik pesoal saúde fó suplementasaun Ferrous Sulphate (tablet ferru/folate) ba inan isin-rua tuir matadalan ka lae?				
16.	Karik pesoal saúde fó ai-moruk lumbriga ba inan hafoin trimestre primeiru ka lae?				
17.	Karik pesoal saúde buka hatene no identifika inan isin-rua ho anemia todan no atende (trata ka refere) bazeia ba matadalan?				
18.	Karik pesoal saúde buka hatene no identifika inan isin-rua ho tensaun aas durante isin-rua no atende (trata ka refere) bazeia ba matadalan?				
19.	Karik pesoal saúde buka hatene no identifika inan isin-rua ho emorrajia no atende (trata ka refere) bazeia ba matadalan?				
20.	Karik pesoal saúde buka hatene no identifika inan isin-rua ho diabetes no atende (trata ka refere) bazeia ba matadalan?				
21.	Karik pesoal saúde buka hatene no identifika inan isin-rua ho hepatitis B no atende (trata ka refere) bazeia ba matadalan?				
22.	Karik pesoal saúde identifika inan isin-rua ho infesaun dalan mii (ISK) no atende (trata ka refere) bazeia ba matadalan?				
23.	Karik pesoal saúde identifika inan isin-rua ho isin-manas no atende (trata ka refere) bazeia ba matadalan?				
24.	Karik pesoal saúde fó konsellu ba inan isin-rua kona-ba uza masin ho iodu?				
25.	Karik pesoal saúde identifika inan isin-rua ho partu pre-termu no atende tuir matadalan (trata ka refere atu hetan				

	antenatal corticosteroid)?				
		<b>Valór máxima: 50</b>			
		<b>% ne'ebé hetan:</b>			

**Instrumentu Hadia prátika klíniku: Saude Inan durante prosesu partu no bebé moris**

SI	Pergunta	Lae (Tau 0)	Parsial (Tau 1)	Sim (Tau 2)	Obs
	<b>Kuidadu rutina durante prosesu partu: Maternal</b>				
1.	Iha protokolu eskrita kona-ba partu inklui partu normal no cezareana ba staff atu uza?				
2.	Karik iha pesoál treinadu hodi atende prosesu partu 24/7 inklui kuidadus emerjénsia ba inan isin-rua?				
3.	Karik iha sistema ida atu fó prioridade ba pasiente hirak ne'ebé moras todan (triajen) inklui inan isin-rua, bebe-foin-moris no labarik?				
4.	Karik pesoal saude avalia kedas inan isin-rua nia kondisaun jerál no sinais emerjensia iha minute 30 nia laran hafoin to'o iha fasilidade saúde?				
5.	Karik pesoál saúde monitor ho regular inan ne'ebé atu partu nia sinais vitais no progresu partu nian?				
6.	Karik pesoál saúde asegura duni privacidade no konfidensialidade durante prosesu partu?				
7.	Karik pesoál saúde permite ema ida atu akompaña inan isin-rua durante prosesu partu?				
8.	Karik pesoál saúde fó kuidadu suportivu, esplika tékniku dada-iis nian ba inan atu partu?				
9.	Karik pesoál saúde monitor inan ho regular (pelu menus kada oras no iha faze ativu kada minutu 30) no atu avalia sinais emerjénsia, bebé nia fuan-tuku, frekuensia, intensidade, no durasaun "kontraksi"?				
10.	Karik parteira hakerek progresu ba prosesu partu iha partograf?				
11.	Karik pesoál treinadu mak interpreta informasaun iha partograf no uza atu suporta intervensaun sira iha jestaun partu?				
12.	Karik pesoál treinadu atende partu normal bazeia ba matadalan?				
13.	Karik pesoál saúde halo epiziotomia bainhira iha indikasaun duni?				
14.	Karik pesoál treinadu ida sempre akompaña inan durante faze ativu partu (la husik inan mesak)?				
15.	Karik pesoál saúde halo jestaun ativu faze terseiru partu nian bazeia ba matadalan (fó oxytocin 10 IU IM, trassaun kordaun kontroladu, masajen uteri hafoin plasenta moris)?				
16.	Karik pesoál saúde observa inan no bebe-foin-moris pelumenus durante oras 2 depois partu hodi hare nia sinais				

	vitais inklui fo susu bebé, emorragia boot ruma, no inan nia altura fundus)?				
	<b>Kuidadus ba komplikasaun sira: Maternal</b>				
17.	Karik pesoál saúde identifika no trata inan ho partu pre-termu bazeia ba matadalan (trata ka refere atu hetan antenatal corticosteroid)?				
18.	Karik pesoál saúde atende inan ho progresu partu demora, ka prolongadu ka obstruídu bazeia ba matadalan?				
19.	Karik pesoál saúde atende partu asisti ho ekipamentu bazeia ba matadalan?				
20.	Karik pesoál saúde enkoraja inan atu troka pozisaun no mobiliza inan ne'ebé atu partu?				
21.	Karik pesoál saúde enkoraja inan atu han no hemu tuir sira nia hakarak durante prosesu partu nian?				
	<b>Valór máxima: 42</b>				
	<b>% ne'ebé hetan:</b>				

**Instrumentu Hadia prátika klíniku: Kuidadu pós-natal ba inan**

Sl		Lae (0)	Parsial (1)	Sim (2)	Obs
	<b>Routine Postnatal Care Mother</b>				
1.	Karik inan no bebé ne'ebé saudável toba iha facilidade pelumenus durante oras 24 hafoin partu no hetan kuidadu pós-natal (PNC)?				
2.	Karik inan ne'ebé saudável hetan konsellu kona-ba vizita PNC 3 ba inan no nia bebe-foin-moris?				
3.	Karik pesoál saúde avalia ho regular inan no bebe nia sinais vitais iha vizita pos-natal bazeia ba protokolu?				
4.	Karik pesoál saúde halo ezaminasaun abdominal atu hare altura fundus, uterus toos ka lae, kondisaun kanek (se iha)?				
5.	Karik pesoál saúde ezamina inan nia susun hodi hare se bubu, mean, manas, susun-matan nakloke?				
6.	Karik pesoál saúde halo ezaminasaun perineal hodi deteta laserasaun, sangramentu vajinál, foer husi vaginál, kondisaun kanek epiziotomia, ka bubu ruma?				
7.	Karik pesoál saúde avalia inan ba emorragia pós-partu (pulsu, tensaun, kondisaun (tone) uteru, kontrasau uteru, sangramentu, lochia)?				
8.	Karik pesoál saúde esplika importansia husi fó susubeen inan nian eskuzivu iha fulan 6 primeiru no importansia husi fó hemu colostrum ('susubeen primeiru)?				
	<b>Kuidadu ba komplikasaun postnatal: Inan</b>				
9.	Karik pesoál saúde identifika no trata inan ho emorragia pós-partu bazeia ba matadalan?				
10.	Karik pesoál saúde identifika no trata inan ho puerperal sepsis bazeia ba matadalan?				

	<b>Valór máxíma: 20</b>				
	<b>% ne'ebé hetan:</b>				

**Instrumentu Hadia prátika klíniku: kuidadu neonatal durante prosesu partu**

Sl	Pergunta	Lae (0)	Parsial (1)	Sim (2)	Obs
	<b>Kuidadu imediatu ba bebé foin moris</b>				
1.	Karik pesoál saúde hamarán kedás ho kompletu hafoin bebé moris mai?				
2.	Karik pesoál saúde halo kedás bebé kontaktu isin ba isin ho nia inan hafoin moris mai (kontaktu isin ba isin kontinua lapara iha oras ida nia laran)				
3.	Avalia bebé foin moris nia dada-iis espontáneu bainhira hamarán hela ka lae?				
4.	Karik pesoál saúde halo APGAR score ba bebé hafoin moris mai?				
5.	Monitór no avalia bebé foin moris nia sinais vitais (temperatura, frekuensia respirasaun, no fuan tuku) iha oras 2 primeiru hafoin moris mai bazeia ba matadalan?				
6.	Karik demora ituan koa bebé nia husar-talin entre minutu 1 – 3 hafoin moris mai?				
7.	Karik demora ituan pelumenus oras 6 mak foin fó haris bebé foin moris ka lae?				
8.	Promove duni fo susubeen inan nian iha oras ida nia laran hafoin moris mai (liuhosi pozisaun isin ba isin)?				
9.	Ezamina duni bebé foin moris ho detalladu hafoin moris mai no molok alta (ezaminasaun ulun too ain inklui mos sinais perigu)?				
10.	Karik pesoal saude sukat bebé foin moris nia todan, altura, sirkunferensia ulun-fatuk hafoin moris mai?				
	<b>Komplikasaun: Bebé foin moris</b>				
11.	Karik pesoál treinadu disponivel 24 oras (ka bainhira telefone) atu atende konsulta bainhira iha kazu komplikasaun ba bebé foin moris?				
12.	Identifika no trata bebé ho asfiksia (halo resusitasaun ho ambubag no maskara no refere) tuir nivel facilidade bazeia ba matadalan?				
	<b>Valór máxíma: 24</b>				
	<b>% ne'ebé hetan:</b>				

**Instrumentu Hadia prátika klíniku: kuidadu neonatal durante períodu pós-natal**

Sl	Pergunta	Lae (0)	Parsial (1)	Sim (2)	Obs
	<b>Kuidadu Pós-natal rutina</b>				
1.	Karik pesoál saúde esplika ba inan oinsa identifika sinais				



	perigus, fó susubeen inan nian eskluzivamente, kuidadu ba husar-matan, fó kuidadu extra ba bebé ho todan menus (se apropiadu)?				
2.	Fó vit. K IM ba bebé hot-hotu ka lae tuir protokolu?				
3.	Halo bebé kontaktu kulit ba kulit ho nia inan hafoin moris no falun bebe no nia inan hamutuk ho hena maran, no taka xapeu ba bebé nia ulun ka lae?				
4.	Mantein nafatin bebé nia husar-talin mós no maran?				
5.	Aplika pomada antibiótiku dala ida ba bebé nia matan rua ne'e hotu ka lae?				
6.	Karik tau bebé hamutuk ho nia inan iha sala ida hodi promove inan fó susu?				
7.	Fó vasinasaun BCG, Hepatitis no polio oral ba bebé molok alta ka lae?				
8.	Hatoba bebé iha fatin ne'ebé morna atu mantein nia temperatura ka lae?				
	<b>Komplikasaun iha bebé foin moris</b>				
9.	Karik atende bebé ho todan menus (trata ka refere) bazeia ba matadalan?				
10.	Inisia KMC ba jestaun bebé premature no bainhira bebé nia todan <2000 g no estável klinikamente?				
11.	Karik atende bebé ho sinais perigus (trata ka refere) bazeia ba matadalan?				
12.	Karik atende bebé ho kazu sepsis (trata ho antibiótiku ka refere) bazeia ba matadalan?				
13.	Karik atende bebé ho kazu jaundice bazeia ba matadalan?				
	<b>Valór máxima: 26</b>				
	<b>% ne'ebé hetan:</b>				

### Instrumentu Hadia prátika klíniku: Kuidadu pediatria

SI	Pergunta	Lae (0)	Parsial (1)	Sim (2)	Obs
1.	Karik pesoál saúde hetan ona orientasaun kona-ba identifika labarik ne'ebé moras todan tuir protokolu?				
2.	Karik pesoál saúde sira hetan orientasaun kona-ba sinais perigus jerál iha labarik sira ne'ebé moras todan? (Labele hemu ka han, moras sai todan liu tan, hetan isin-manas)				
3.	Karik pesoál saúde bele diagnoza pneumonia no klasifika tuir nia todan?				
4.	Pesoál saúde identifika no trata labarik ho TBC bazeia ba matadalan ka lae?				
5.	Pesoál saúde bele rekoñese labarik nia nivel "dehidrasi" iha kazu diareia no trata bazeia ba matadalan ka lae?				
6.	Pesoál saúde avalia kauza husi labarik ho isin-manas, no trata tuir matadalan?				
7.	Karik pesoál saúde bele halo teste tourniquet ba Dengue ho				

	loloos?				
8.	Karik pesoál saúde identifika kazu malaria no trata bazeia ba matadalan?				
9.	Karik pesoál saúde identifika kazu sarampu iha labarik no trata tuir matadalan?				
10.	Karik pesoál saúde avalia labarik ho malnutrisaun no trata bazeia ba matadalan?				
11.	Karik pesoál saúde fó dokumentasaun saude labarik nian ba inan inklui grafiku kresimentu labarik nian no esplika ba inan?				
12.	Karik pesoál saúde identika no trata sinais iha labarik ho lumbringa?				
13.	Karik pesoál saúde verifika ho rutina labarik nia vasinasaun no asegura labarik hetan vasinasaun tuir presiza iha kada vizita?				
14.	Karik pesoal saude verifika kada labarik nia suplementasaun vitamin A no fó bainhira presiza?				
15.	Karik pesoal saude fo tempu adisionál hodi akonsella inan sira ho labarik ho risku aas (ez. todan menus, sarampu, malaria, moras todan)?				
16.	Karik pesoál saúde identifika kazu abuzu labarik, fó konsellu no apoiu relevante?				
17.	Karik pesoál saúde esplika didiak ba inan kona-ba rejime tratamentu, efeitu sekundáriu no kontraindikasaun sira?				
18.	Karik pesoal saúde sira husu feedback husi inan/ema ne'ebé akompaña atu bele sukat sira komprende ka lae?				
	<b>Valór máxima: 36</b>				
	<b>% ne'ebé hetan:</b>				

### Padraun 5: Envolvimentu Pesoál Saúde

- 5.1 Kada pesoál iha facilidade saúde ne'ebé fornese kuidadus MNCH bele espresa sira nia hanoin relasiona ho sira nia nesiedade, espetativa no dezafiu sira
- 5.2 Kada facilidade saúde ne'ebé fornese servisu kuidadu MNCH nian pratika sistema ida hodi halao avaliasaun ba staff no fó motivaasaun hodi hadia dezempeñu
- 5.3 Kada staff ne'ebé fornese servisu kuidadu MNCH nian iha asesu ba informasaun no hetan treinamentu sira ne'ebé relevante regularmente

### Envolvimentu Pesoál Saúde tool: Maternal

SI	Perguntas	Lae (0)	Parsial (1)	Sim (2)	Obs
1.	Karik pesoál saúde sira iha deskrisaun servisu atu komprende kona-ba sira nia papel no responsabilidade sira?				
2.	Karik pesoál saúde sira hetan treinamentu formal kona-ba intervensaun saúde sira ho impaktu aas?				
3.	Karik pesoál saúde sira iha on-job training regular halo iha				

	sira nia facilidade?				
4.	Karik iha insentivu rum aba staff nia dezempeñu?				
5.	Karik pesoál saúde sira iha oráriu pikete atu fó kuidadus 24/7?				
6.	Karik iha sistema supervizaun suportivu hodi suporta staff sira?				
7.	Karik pesoal saúde sira hetan imunizasaun?				
8.	Karik iha forum/enkontru rutina ida ne'ebé fó oportunidade ba pesoál saúde sira atu espresa sira nia preokupasaun sira?				
9.	Halo avaliasaun ka lae ba staff nia nesesidade treinamentu sira no foti asaun bazeia ba rezultadu ne'e?				
	<b>Valór máxima: 18</b>				
	<b>% ne'ebé hetan:</b>				

#### Padraun 6: Uza Métodu sira hodi hadia

- 6.1 Kada facilidade saúde ne'ebé fornese servisu kuidadu MNCH nian pratika aprosimasaun 5s-CQI-TQM hodi hadia arranjos iha sira nia servisu fatin.
- 6.2 Kada facilidade saúde ne'ebé fornese servisu kuidadu MNCH nian pratika aprosimasaun Hadia Kualidade Kontínua hodi rezolve sira nia problemas

#### Instrumentu Uza Métodu sira hodi hadia: MNCH

SI	Perguntas	Lae (0)	Parsial (1)	Sim (2)	Obs
1.	Pesoál saúde treinadu ona kona-ba 5s-CQI-TQM ka lae?				
2.	Karik pesoal saúde sira forma ona ekipa kualidade iha kada area servisu?				
3.	Karik ekipa hadia servisu ne'e fahe ho regular sira nia informasaun no progresu servisu ba jerente ka autoridade aas liu?				
4.	Karik pesoál saúde sira treinadu ona kona-ba hadia kualidade kontinua?				
5.	Karik ekipa HK dezenvolve projetu ba hadia kualidade?				
	<b>Valór máxima: 10</b>				
	<b>% ne'ebé hetan:</b>				

#### Padraun 7: Sukat Kualidade

- 7.1 Kada inan-feto, labarik no bebe-foin-moris iha dokumentasaun ka "medical records" ne'ebe kompletu, loos, padronizadu
- 7.2 Kada facilidade saude iha mekanismu ida atu koleta, analiza dadus importante sira MNCH nian no iha sistema feedback ida hodi hadia dezempenu

**Sukat Kualidade: MNCH**

SI	Perguntas	Lae (0)	Parsial (1)	Sim (2)	Obs
1.	Karik fasilidade ne'e iha formatus no rejistus adekuadu atu fornese servisu ANC nian? (LISIO, rejisu ANC/Cohort)				
2.	Karik fasilidade ne'e iha formatus no rejistus adekuadu atu fornese servisu maternidade nian? (partografs, rejistu partu/Cohort, status pasiente, formatu ai-moruk, formatu sinal vital nian, format referensia)				
3.	Karik fasilidade ne'e iha formatus no rejistus adekuadu atu fornese servisu labarik nian? (LISIO, formatu IMCI, rejistu IMCI, formatu referensia)				
4.	Karik fasilidade ne'e iha formatus no rejistus adekuadu atu fornese servisu bebe-foin-moris nian? (Rejistu moris ka informasaun, LISIO, formatu ezaminaun, formatu referensia)				
5.	Karik pesoál saúde prene rejistu no formatu sira ho kompletu no loloos?				
6.	Karik iha sistema monitoramentu ida ba rai arkivu pasiente nian?				
7.	Karik fasilidade hatama relatóriu regular ba autoridade iha leten?				
8.	Karik ekipa HK reeve dadus ho regular hodi hadia?				
	<b>Valór máxima: 16</b>				
	<b>% ne'ebé hetan:</b>				

**Padraun 8: Asegura kontribuisaun husi sistema ba hadia kualidade**

- 8.1 Fasilidade saude sira iha aimoruk esensial, konsumáveis no ekipamentus ba kuidadus MNCH nian no disponibilidade prosesu no prosedimentu lojistiku padronizadu ida
- 8.2 Kada inan-feto, labarik no bebe-foin-moris hetan tratamentu iha infraestrutur no ambiente ne'ebé seguru ba prosesu prestasaun kuidadu saúde.
- 8.3 Fasilidades saúde iha servisu laboratóriu esensial ba kuidadu MNCH nian

**Instrumentu Asegura kontribuisaun husi sistema ba hadia kualidade: MNCH**

SI	Perguntas	Lae (0)	Parsial (1)	Sim (2)	Obs
1.	Iha sala partu funksionál preparadu atu atende partu? (inklui eletrisidade, iha staff, no ai-moruk) prontu 24/7 hodi atende partu?				
2.	Karik iha sala emerjénsia funksionál (inklui eletrisidade, iha staff, no ai-moruk) prontu 24/7 hodi atende inan isin-rua, bebe-foin-moris ka labarik?				
3.	Karik fasilidade ne'e iha protokolu ba emerjénsia nian inklui				

	lista ai-moruk emerjensia ne'ebé taka iha didin-lolon?				
4.	Iha ai-moruk emerjensia ka lae disponivel ba servisu MNCH nian?				
5.	Ai-moruk sira ne'e rai iha fatin ne'ebé moos ho temperatura apropiadu ka lae?				
6.	Karik area MNCH mantein inventáriu ai-moruk ne'ebé atualizadu (stok ne'ebé iha, stok ne'ebé laiha)?				
7.	Uza ai-moruk tuir sistema FEFO (prazu to'o uluk/hasai uluk)?				
8.	Karik akontese stok mamuk ba ai-moruk emerjensia iha fulan 3 liu ba?				
9.	Karik kada unidade iha sistema monitoramentu atu verifika stok ai-moruk ne'ebé disponivel, no manutensaun ba ekipamentu?				
10.	Karik adapta ona sistema ruma atu responde bainhira akontese stok mamuk iha ai-moruk, ka konsumáveis esensiais?				
11.	Karik iha ekipamentu emerjensia hotu ba servisu MNCH nian?				
12.	Karik iha sistema preventivu ida ne'ebé prantu no regular ba manutensaun, identifika no rezolve problema, hadia no/ka troka sasan atu asegura nia funcionalidade?				
13.	Karik facilidade ne'e mantein troli emerjensia portavel ka troli ba ekipamentu, ai-moruk no konsumavel sira?				
14.	Karik facilidade ne'e fornese teste laboratóriu báziku ba inan isin-rua ka inan sira?				
15.	Karik iha sistema ida atu verifika se prosedimentu diagnostika no relatoriu teste ne'e seguru no ho qualidade duni?				
16.	Karik iha fatin informasaun atu suporta inan isin-rua, ka inan ho nia oan sira bainhira too mai iha area OPD?				
17.	Karik iha fatin ba inan isin-rua no visitor sira atu tuur hein?				
18.	Karik iha fonte be'e atu hamoos iha facilidade ne'e?				
19.	Karik iha sistema ida atu verifika qualidade bee iha facilidade ne'e?				
20.	Karik iha forneseimentu bee seguru atu inan-isin-rua, inan ka ema ne'ebé akompaña bebe ka labarik atu hemu?				
21.	Karik iha toilet ba inan isin-rua, inan ka ema ne'ebé akompaña bebe ka labarik atu uza?				
22.	Karik iha toilet ketak ba inan isin-rua, inan ka ema ne'ebé akompaña bebe ka labarik?				
23.	Karik iha iha sala partu, sala pos-partu no mos fatin ba kuidadu bebe-foin moris nian?				
24.	Karik iha forneseimentu oxyjeniu disponivel iha servisu MNCH nian ba jestaun emerjensia?				
	<b>Valór máxima: 48</b>				

	<b>% ne'ebé hetan:</b>			
--	------------------------	--	--	--

**Padraun 9: Asegura prestasaun servisu kontínua no hadia servisu preventivu sira ba kuidadu saúde ne'ebé kualidade**

- 9.1 Kada inan-feto, bebe-foin-moris no labarik hetan avaliasaun apropriadu molok refere no refere ho lais no apropriadu
- 9.2 Ba kada inan-feto, bebe-foin-moris ka labarik ne'ebé hetan referencia, katak informasaun pasa uluk ona ba facilidade ne'ebé atu simu referencia no facilidade ne'ebé refere hetan kedas feedback hodi bele halo follow up
- 9.3 Ba kada inan-feto/bebe-foin-moris /labarik ne'ebé presiza refere, katak lao tuir duni planu implementasaun referencia nian ne'ebé preparadu no la demora
- 9.4 Komunitade no familia hatene kona-ba promosaun hahalok saúde nian iha área saúde MNCH nian
- 9.5 Iha sistema kontinuu kuidadu saúde ba area MNCH nian

**Instrumentu Asegura prestasaun servisu kontínua no hadia servisu preventivu sira ba kuidadu saúde ne'ebé kualidade: MNCH**

SI	Perguntas	Lae (0)	Parsial (1)	Sim (2)	Obs
1.	Karik iha prosesu entrega servisu (handover) padronizadu atu follow up ba pasiente ho risku aas, e.g. troka rotasaun, no halo transferensia entre departamentu no facilidade sira?				
2.	Iha matadalan/protokolu disponivel ba referencia ka lae?				
3.	Karik staff sira treinadu ona kona-ba protokolu referencia ne'e?				
4.	Karik iha transporte ba atende kazu emergjensia 24/7 bainhira halo referencia?				
5.	Karik pesoál saúde sira atende imediatamente kazu emergjensia ba inan isin-rua, no la demora?				
6.	Karik pasiente sira hetan tratamentu no mos formatu referencia molok refere?				
7.	Karik pesoál saúde komunika ba facilidade ne'ebé atu refere ba molok refere pasiente ba?				
8.	Karik iha grupu comunidade ativu ligadu ho facilidade hodi fasilita asesu prontu ba vizita follow up no mos referencia?				
9.	Karik pesoál saúde fó konsellu ba pasiente sira kona-ba medidas ijiene nian no asuntos saúde nian inklui mos planeamnetu familiar?				
	<b>Valór máxima: 18</b>				
	<b>% ne'ebé hetan:</b>				

**Valór Jeral ba Lista Verifikasaun HK nian: Kualidade husi kuidadu MNCH nian**

SI	Padraun	Valor	Rekomendasaun
1.	Governansa Klíniku no Lideransa		
2.	Kuidadu ne'ebé foka ba pasiente		
3.	Seguransa Pasiente		
4.	Hadia prátika klíniku (Combined average % from Maternal, Newborn and Child)	<b>(198)</b>	
5.	Envolvimentu Pesoál Saúde		
6.	Uza Métodu sira hodi hadia		
7.	Sukat Kualidade		
8.	Asegura kontribuisaun husi sistema ba hadia kualidade (Combined average % from Maternal, Newborn and Child)		
9.	Asegura prestasaun servisu kontínua no hadia servisu preventivu sira ba kuidadu saúde ne'ebé kualidade		
Valór Total ba <b>Nivel Ospital</b>		<b>/400</b>	
% Total			

**Sumáriu Jerál:**

SI	Forsa	Frakeza	Area atu hadia	Komentariu
<b>Maternal</b>				
<b>Bebe-foin-moris</b>				
<b>Labarik</b>				

